МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА M6

г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

(МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы Смоленской области)
215113 Смоленская область, г. Вязьма, ул. Московская, 6

пректор (48131) 2-78-33; учительская 5-89-89; факс 2-78-33. E-mail: http://school/06-

ујахтали/ ОКТО -7619203, ОГРН 1026700852090, ИНН/КПП 6722011884 672201901 БИК: 046614001 Л/С 20905220810

РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета (иколід. Протоког М.1 от «30» августа 2016 г. УТВЕРЖДЕНО

приказом директора школы №231 01-10 от «30» августа 2016 г.

Программа

повышения качества образования

Директор исконог

B Symmonyobs 1.B.

Содержание

I.	Паспорт программы	3
	1.1. Понятия и термины	6
II.	План повышения качества образования	7
III.	План мероприятий по улучшению качества образо	эвательной
	деятельности по итогам независимой оценки качества об	бразования
	на 2016-2019 годы	10

І. Паспорт программы повышения качества образования

Наименование программы	Программа повышения качества образования	
 Документальные основания для разработки программы 1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образо в Российской Федерации». 2. Правила осуществления мониторинга системы образова утв. постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 60 3. Государственная программа Российской Федерации «Ра образования» на 2013–2020 годы, утв. постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 295. 4. Федеральная целевая программа развития образования в 2020 годы, утв. постановлением Правительства РФ от 23.0 № 497. 5. План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в от социальной сферы, направленные на повышение эффектив образования и науки», утв. распоряжением Правительства РФ от 30.04.2014 № 722-р. 6. Постановление Администрация Смоленской области от ноября 2013 года N 984 об утверждении областной государственной программы "Развитие образования и молодежной политики в Смоленской области" на 2014 - 2 годы 		
Заказчик программы	Администрация Смоленской области	
Разработчик программы	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 6 г. Вязьмы Смоленской области (далее – МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы Смоленской области)	
Исполнители программы	Администрация школы, педагогический коллектив МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы Смоленской области	
Сроки реализации	2016–2019 годы	
Цели программы	Формирование системы образования, обеспечивающей ее максимальную доступность и качество для каждого обучающегося независимо от его местожительства и социального статуса семьи; создание механизмов реализации потенциала образования как социального лифта.	
Задачи программы	 Информационное, аналитическое, экспертное обеспечение проведения мониторингов (на основе кластерного анализа) по вопросам качества образования. Создание условий для выравнивания возможностей доступа обучающихся к современным условиям обучения. и образовательным ресурсам в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования. Развитие сетевого взаимодействия и партнерства с ОО региона. Формирование в профессиональном педагогическом сообществе культуры лидерства и высоких достижений. 	

5. Создание механизмов государственно-общественного
управления и создание системы независимой оценки деятельности
00.

Этапы реализации программы

І этап – подготовительный (2016–2017 годы)

<u>Аналитико-диагностическая деятельность.</u> Разработка, представление и утверждение программы повышения качества образования. Определение стратегии и тактики деятельности. Задачи:

- анализ информации о состоянии качества образования в МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы Смоленской области на базе единой системы диагностики и контроля, отражающей обеспечение ФГОС общего образования;
- диагностика текущей результативности образовательной деятельности по предметам и классам;
- разработка диагностических методик и оценочных процедур внутренней системы оценки качества образования;
- участие в семинарах по управлению качеством образования.

Результаты реализации І этапа:

- сформирована система показателей, позволяющая эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- разработана и утверждена локальная нормативно-правовая база, закрепляющая введение программы повышения качества образования в практику работы;
- повышен уровень способности и готовности педагогических работников к инновационной деятельности;
- разработаны мини-проекты по отдельным направлениям оценки качества образования

II этап – практический (2017–2018 годы)

<u>Реализация программы.</u> Анализ результатов по итогам учебного года, корректировка дальнейших планов действий.

Задачи:

- приобретение опыта управления качеством образования на основе применения корректных оценочных процедур;
- участие в муниципальных, региональных семинарах по проблемам управления качеством образования;
- внедрение научно-методического и программного обеспечения оценки результатов образования (контрольно-измерительных материалов, нормативных и методических материалов);
- конструирование содержания урочной и внеурочной деятельности обучающихся на основе внедрения программы повышения качества образования с использованием разработанных измерительных материалов.

Результаты реализации II этапа:

- разработаны контрольно-измерительные материалы для оценки качества образования в школе, сформирован фонд оценочных средств;
- оценено качество подготовки выпускников основной и средней школы;

- применяются методики формирующего оценивания для выявления изменений в программе повышения качества образования и произведена коррекция действий на основе промежуточной диагностики

III этап – обобщающий (2018–2019 годы) Организация мониторинга оценки и самооценки

<u>деятельности.</u> Интерпретация данных I и II этапов программы повышения качества образования.

Задача – анализ состояния качества образования в МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы Смоленской области по всем показателям

Основные показатели (индикаторы)

- 1. Численность учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся.
- 2. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, получивших неудовлетворительные результаты на ГИА по обязательным предметам.
- 3. Средний балл по итогам ГИА по обязательным предметам, по предметам по выбору.
- 4. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ГИА по обязательным предметам, в общей численности выпускников.
- 5. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, не получивших аттестаты об основном общем образовании, о среднем общем образовании, в общей численности выпускников.
- 6. Численность выпускников 9-х, 11-х классов, получивших аттестат с отличием, в общей численности выпускников.
- 7. Численность учащихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах различного уровня, в общей численности учащихся.
- 8. Численность учащихся победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов в общей численности учащихся.
- 9. Численность педагогов, повысивших квалификацию по проблеме формирования качества образования, от общего количества педагогов.
- 10. Численность руководителей, обученных методам и механизмам оценивания качества образования на компетентностной основе.
- 11. Количество, качество и эффективность учебных занятий, мероприятий, проводимых на компетентностном уровне

Ожидаемые результаты реализации программы

- 1. Создана действенная система внутреннего аудита качества образования в соответствии с требованиями ФГОС общего образования.
- 2. Разработан инструментарий оценки качества образования, механизм его использования.
- 3. Реализована программа повышения профессионального уровня педагогических работников, включающая в себя курсовую, внекурсовую подготовку педагогов, а также участие в работе

общественно-профессиональных объединений.

- 4. Внедрены образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий, в т. ч. для обучающихся с особыми образовательными потребностями.
- 5. Постоянно проводится мониторинг качества образования.
- 6. Снижена доля обучающихся, не освоивших основные образовательные программы.
- 7. Повысилось качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с ФГОС общего образования

1.1. Понятия и термины

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования - системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

II. План повышения качества образования

Направления и цели деятельности работников ОО	Сроки выполнения	Ожидаемый результат			
I этап – подготовительный (2016/17 учебный год). Информационное, аналитическое, экспертное обеспечение проведения мониторингов (на основе кластерного анализа) по вопросам качества образования					
Анализировать информацию о состоянии системы качества образования	Ежегодно	Администрация ОО готова управлять реализацией проекта			
Изучить научно-методические источники по обеспечению функционирования программы повышения качества образования	Ежегодно	Участники проекта способны реализовать инновационную деятельность			
Сформировать команду по разработке программы повышения качества образования	Октябрь 2016 года	Проанализирован кадровый ресурс			
Определить компоненты программы повышения качества образования, принципы организации, последовательность действий по реализации образовательных результатов	Ноябрь 2017 года	Разработана программа повышения качества образования			
Разработать мониторинг учебных достижений, в т. ч. с использованием индексов социального благополучия	Декабрь 2017 года	Сформирована система показателей, позволяющая эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования			
Провести диагностические оценочные процедуры	Ежегодно	Подготовлены технологические карты мониторинговых исследований, аналитические справки по результатам диагностики			
Организовать самообразование участников программы, провести социологические опросы, анкетирование по проблемам оценивания качества образовательной деятельности; участвовать в школьных семинарах, посвященных вопросам разработки инновационных форм, методов, технологий оценивания качества образовательной деятельности	Ежегодно	Участники проекта приобрели профессионально-личностные компетентности			
Накопить данные о качестве системы общего образования в ОО и разместить их на официальном сайте, в автоматизированной на сайте <u>bus.gov.ru</u>	Ежегодно	Создан постоянно действующий интернет-ресурс по накоплению данных о качестве образования			

II этап – практический (2017/18 учебный год).

Создание условий для выравнивания возможностей доступа обучающихся к современным условиям обучения и образовательным ресурсам в соответствии с ФГОС общего образования

Анализировать результаты мониторинговых исследований в сравнении с ожидаемыми результатами и ФГОС общего образования	Ежегодно	Произведена рефлексивная оценка результатов диагностики и экспериментальное подтверждение
Развивать материально-техническую базу OO	Ежегодно	Пополнена материально- техническая база в соответствии с ФГОС общего образования и санитарно- эпидемиологическими правилами
Накопить фонд оценочных средств, включающий стандартизированные и нестандартизированные методы оценивания	Ежегодно	Реализована внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) в образовательной практике
Провести проблемный семинар по управленческим действиям по повышению качества образования в рамках реализации проекта	Апрель 2018 года	Приобретены профессионально- личностные компетентности участниками инновационного проекта
Разработать инструментарий для итоговой оценки достижения планируемых результатов по предметам и (или) междисциплинарным программам	Ежегодно	Адаптирован инструментарий для итоговой оценки достижения планируемых результатов
Обучить педагогов дистанционным технологиям электронного обучения	Ежегодно	Педагоги используют современные технологии диагностики и оценивания качества образовательной деятельности, реализуют широкий спектр средств оценивания, мониторинга и фиксации результатов обучения
Корректировать методы реализации инновационного проекта и действий, направленных на достижение целей и задач программы	Ежегодно	Педагоги способны интерпретировать результаты диагностики учебных достижений обучающихся и оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся
Формировать и развивать рефлексивную культуру участников образовательной деятельности	Ежегодно	Учителя и учащиеся проводят самооценку

Развитие сетевого взаимодействия и партнерства. Организация мониторинга оценки и самооценки деятельности

Сформировать матричную структуру управления, которая включает в себя совещательные структуры локального уровня; методические объединения; проектные группы; новые структурные подразделения, коррелирующие с направлениями инновационной работы	Сентябрь 2018 года	Созданы подразделения, которые реализуют и развивают ВСОКО.
Выполнить количественный и качественный анализ результатов итоговой диагностики, сопоставительный анализ с результатами стартовой диагностики	Ежегодно	Подготовлены материалы к проведению оргдеятельностного семинара
Формировать образовательную сеть с целью выравнивания ресурсной (материально-технической, кадровой) базы	Ежегодно	Развито сетевое взаимодействие с другими ОО по повышению качества образования
Корректировать и оценивать результативность качества образования на основе сопоставления результатов	Ежегодно	Проведен рефлексивный анализ результатов инновационного проекта
Совершенствовать сетевое взаимодействие с системой дополнительного, профессионального образования	Ежегодно	Развито сетевое взаимодействие по повышению качества образования через дополнительное и профессиональное образование
III этап – обобщающий (2018–2019 годы) Подготовка, переподготовка и повышение и руководящих работников		едагогических кадров
Разработать перспективный план и программу повышения квалификации педагогических кадров и руководящих работников	Сентябрь 2018 года	Разработана программа повышения квалификации педагогических кадров и руководящих работников
Стимулировать и поддерживать педагогических работников по результатам образовательной деятельности	Ежегодно	Привлечены в ОО молодые специалисты, повышен социально-экономический статус работников
Создание механизмов государственно-общ независимой оценки деятельности ОО	ественного упра	вления, создание системы
Совершенствовать работу органов коллегиального управления ОО с участием общественности	Сентябрь 2018 года	Повышен уровень открытости системы образования
Обеспечить участие органов государственно-общественного управления в разработке и реализации программы развития, проведении публичной отчетности руководителя ОО по результатам самообследования	Ежегодно	Согласованы программа развития школы и ежегодный публичный доклад руководителя ОО

Совершенствовать информационную	Ежегодно	Размещена информация
открытость посредством внедрения		в открытом доступе
автоматизированных информационных		на официальном сайте ОО,
систем		на сайте bus.gov.ru

III. План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества образования на 2016–2019 годы

Показатели качества и цели деятельности работников ОО	Ожидаемый результат	Срок	Ответственные
1. Открытость и до	оступность информации об	00	
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности школы на официальном сайте ОО	Размещена полная и достоверная информация на сайте ОО в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утв. постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР, ответственный за размещение информации на сайте ОО
Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте bus.gov.ru	Размещена полная и достоверная информация на сайте bus.gov.ru в соответствии с Требованиями к порядку формирования структурированной информации о муниципальном учреждении, информации, указанной в абзаце первом пункта 15.1 Порядка	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте bus.gov.ru, имеющий сертификат ключа проверки электронной подписи

	предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта (утв. Федеральным казначейством 26.12.2016): - общая информация об учреждении; - информация о муниципальном задании и его исполнении; - о плане финансовохозяйственной деятельности; - об операциях с целевыми средствами из бюджета; - о результатах деятельности и использовании имущества; - о годовой бухгалтерской отчетности. Наличие сведений о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятиях и их результатах		
Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» на официальном сайте ОО	Размещена полная и достоверная информация на сайте ОО о педагогических работниках (уровень квалификации, награды, прохождение курсовой подготовки, контактные данные и др.)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместители директора по УВР, ответственный за размещение информации на сайте ОО
Создать для потребителей	Созданы условия для взаимодействия	Постоянно	Заместитель директора по BP,

образовательных услуг возможность вносить предложения по улучшению качества работы через официальный сайт ОО (страница сайта «Обратная связь»). Проинформировать родителей (жалобы, предложения, вопросы, ипос); - информация обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, ипос); - информация обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, ипос); - информация обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, ипос); - информация обращений, предложений обращений, предложений обращений, предложений обращений, предложений обращения поступивших через официальный сайт ОО обеспечить поступивших через официальный сайт ОО обеспечить по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
предложения по улучшению качества работы через официальный сайт ОО (страница сайта ОО (станфон, факс, адрес, электронная по родителей па родительских собращиях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить мониторинг обращений, поступивщих через официальный сайт ОО Обеспечить поступивщих через официальный сайт ОО Обеспечить воращений (например, автоматическая рассылка информации обращения предложений общественности, поступивщих через официальный сайт ОО Обеспечить воращений (например, автоматическая рассылка информации обращения предложения обращения праждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с тражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информации о ОО. Классные руководители ОО. Классные руководина по тактура раксные по тактура раксные по тактура раксные по тактура раксные по тактура р	образовательных услуг	родителей (законных		ответственный
по улучшению качества работы через официальный сайт ОО (телефон, факс, адрес, электронная почта); Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить автоматическая рассмотрения обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт ОО фициальный сайт ОО Обеспечить сведения праждан (например, статус обращений граждан); - опци для обращений праждан (например, статус обращений граждан); - опци для обращений праждан (например, статус обращений граждан); - опци для обращений праждан (например, статус обращений граждан) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	возможность вносить	представителей),		за размещение
качества работы через официальный сайт ОО (телефон, факс, адрес, электронная почта); Проинформировать родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить могиторинг рассылка информации обращений, предложений обращений праждан (например, статус обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	предложения	общественности с ОО.		информации на сайте
официальный сайт ОО (телефон, факс, адрес, электронная почта); - информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросты обращения прассмотрения обращений (например, автоматическая рассмотрения обращений предложений обращений предложений обращений (поступивших через официальный сайт ОО официальный сайт ОО официальном сайте ОО официаль	по улучшению	Размещены на сайте ОО:		ОО. Классные
ОО (страница сайта «Обратпая связь»). Проинформировать родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить мониторинг обращений, предложений обращений, предложений обращений, предложений обращений (например, автоматическая на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - ощии для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	качества работы через	- контактные данные		руководители
«Обратная связь»). Проинформировать родительских собраниях, полтотовить памятки о возможности о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассмотрения обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт ОО Обеспечить своевременное внесение изменений в информацио Обеспечить своевременное внесение изменений в информацио Об на официальном сайте ОО	официальный сайт	ОО (телефон, факс,		
Проинформировать родителей	ОО (страница сайта	адрес, электронная		
родителей на родительских собраниях, вопросы, иное); подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан (например, статус обращений граждан (например, статус обращений рассмотрения обращений граждан (например, статус обращений размиодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	«Обратная связь»).	почта);		
на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить мониторинг обращений (например, автоматическая рассылка информации обращений обращений обращений обращений обращений обращений обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращений граждан (например, статус обращения наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО (жалобы, предложения, вопросы, иное); - информация о рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информацию о голособ уведомления граждан (например, статус обращения граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) По мере необходимости журнала	Проинформировать	- информация		
собрапиях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить мониторинг обращений предложений общественности, поступивших через официальный сайт ОО Обеспечить обращения праждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращения по разультатах рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращения, наличие специалистов по взаимодействию с тражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	родителей	об обращениях граждан		
собрапиях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить мониторинг обращений предложений общественности, поступивших через официальный сайт ОО Обеспечить обращения праждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращения по разультатах рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращения, наличие специалистов по взаимодействию с тражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	на родительских	(жалобы, предложения,		
подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить автоматическая мониторинг обращений, предложений обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления рассмотрения обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращений, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО По мере необходимости Администратор электронного журнала	собраниях,			
рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации оращений, предложений обращения из обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опции для отслеживания обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО Весемотрения обращения граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные сведения По мере необходимости электронного журнала		_ ·		
электронных голосований. Обеспечить официальный сайт ОО Обеспечить своевременное своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО рассмотрения обращения наличие специальном сайте ОО Обеспечить своевременное одеятельности ОО на официальном сайте ОО рассмотрения обращения наличие специальном сайте ОО рассмотрения обращений траждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные сведения рассмотрения обращения наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные сведения По мере необходимости электронного журнала	о возможности	о результатах		
обращений (например, автоматическая рассылка информации обращений, предложений обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	электронных			
обеспечить мониторинг обращений, предложений обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опци для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения прассмотрения обращения праждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) По мере необходимости электронного журнала	_	1 -		
обращений, предложений обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО Офеспечить обращения достоверные сведения По мере необходимости журнала По мере необходимости журнала	Обеспечить	,		
обращений, предложений обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО Офеспечить обращения достоверные сведения По мере необходимости журнала По мере необходимости журнала	мониторинг	рассылка информации		
предложений общественности, поступивших через официальный сайт ОО способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО Обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан (например, статус обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные сведения По мере необходимости журнала Администратор электронного журнала	_			
общественности, поступивших через официальный сайт ОО способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) По мере необходимости электронного журнала Администратор электронного журнала		1		
официальный сайт ОО способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО		1		
официальный сайт ОО способ уведомления граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО		1		
Граждан); - опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные сведения в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО		способ уведомления		
отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	1			
отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО		1 1		
обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО По мере необходимости Администратор электронного журнала				
обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО Обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) По мере необходимости электронного журнала		рассмотрения		
(например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО (например, статус обращения, наличие специаличие специаличие по взаимодействию с гражданами) По мере необходимости электронного журнала				
обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО Обеспечить сведения По мере необходимости электронного журнала журнала				
По взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные сведения Внесены достоверные сведения По мере необходимости электронного журнала в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО		1 1		
По взаимодействию с гражданами) Внесены достоверные сведения Внесены достоверные сведения По мере необходимости электронного журнала в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО		специалистов		
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО				
Обеспечить своевременное внесены достоверные сведения По мере необходимости электронного журнала ОО на официальном сайте ОО				
своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	Обеспечить	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	По мере	Алминистратор
внесение изменений журнала информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО		_	-	
в информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО	•		постодиности	_
о деятельности ОО на официальном сайте ОО				
ОО на официальном сайте ОО				
сайте ОО				
			n vacana 26 v 22	

Провести	Обработаны результаты	Сентябрь,	Заместитель
анкетирование	анкет	ежегодно	директора по ВР,
родителей	и систематизированы		социальный педагог,
и систематизировать	предложения родителей		педагог-психолог,
предложения	(законных		классные
по улучшению	представителей)		руководители
комфортности	Проведен	Январь 2018	

образовательной среды	педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры образовательной организации». Принято решение о внедрении предложения родителей в деятельность ОО	года	
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	Созданы комфортные и доступные условия для получения образования (классы обеспечены компьютерами, проекторами, мультимедийными устройствами, организованы или усовершенствованы мастерские, оснащены лаборатории, библиотеки и др.)	Постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе (далее – АХР)
Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Созданы условия для укрепления здоровья обучающихся: - отремонтированы спортивный зал и столовая, закуплены медикаменты и оборудование для медицинского и процедурного кабинетов; - увеличилось число обучающихся, сдавших ГТО; - увеличилось число победителей спортивных соревнований; - увеличилось число обучающихся, получающихся, получающих горячее питание	Постоянно	Заместитель директора по АХР. Руководитель МО учителей физической культуры Ответственный за организацию питания
Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:	Увеличилось число участников, призеров и победителей конкурсов, фестивалей,	Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР, руководители МО, руководитель

- организовать подготовку и участие в олимпиадном движении; - использовать внеурочную деятельность и дополнительное образование для реализации творческих способностей по выбору; - обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, исследовательской и проектной деятельности; - применять дистанционные образовательные технологии	олимпиад. Сведения о количестве участников размещены на сайте ОО Создана база данных об участниках кружков, спортивных секций, научного общества, дискуссионного клуба, малых групп Повышена доступность образования через дистанционные технологии	Сентябрь, ежегодно Постоянно	творческой группы «Развитие проектной и исследовательской деятельности обучающихся», руководитель НОУ «Аристократы ума», социальный педагог, педагог-психолог классные руководители. Учителя-предметники
Совершенствовать систему психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Проведены психологические и социологические исследования, опросы и результаты опубликованы на сайте ОО. Проведены коррекционноразвивающие и компенсирующие занятия с обучающимися	Постоянно	Педагог-психолог, социальный педагог
Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – OB3), детей-инвалидов	Разработаны адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы. Проведены групповые и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь	В течение учебного года	Заместитель директора по АХР. Педагог-психолог, социальный педагог, заместители директора по УВР, ВР.

	ОО: экскурсии, классные часы, концерты и т. д. Обеспечен свободный доступ к местам занятий, установлены пандусы, поручни, расширенные дверные проемы и т. д.		
Разработать дополнительные образовательные программы	Разработаны программы социально- педагогической, технической, физкультурно- оздоровительной, художественно-научной, туристско- краеведческой направленности, аннотации размещены на официальном сайте ОО	Сентябрь, ежегодно	Заместитель директора по ВР.
3. Доброжелательн	ость, вежливость, компете		ков
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, компетентности работников	Разработан Кодекс профессиональной этики педагогических работников	август 2017 г.	Заместители директора по УВР
Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение педагогического совета «Ценности и правила»	Проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов Проведен педагогический совет «Ценности и правила»	ежегодно декабрь 2017 г.	Заместители директора по УВР
4. Информировани	е потребителей о качестве	образовательных	к услуг
Пополнить информацией на официальном сайте ОО страницу «Независимая оценка качества образования»	Размещен материал по итогам независимой оценки качества образования	Постоянно	Заместители директора по УВР, ответственный за размещение информации на сайте ОО
Обеспечить участие потребителей услуг в электронном онлайнголосовании на официальном сайте	Создана системы голосования	Постоянно	Заместители директора по ВР, ответственный за размещение информации на сайте

00			00
Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и о ее результатах через официальный сайт ОО	Размещены результаты независимой оценки качества образования на сайте ОО, на информационных стендах	Постоянно	Заместитель директора по ВР, ответственный за размещение информации на сайте ОО
Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Проведены заседания педагогического совета	Август, ежегодно	Директор школы
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	Информирована родительская общественность о результатах независимой оценки качества образования	Сентябрь, ежегодно	Заместитель директора по ВР, классные руководители, председатели родительских комитетов
Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через официальный сайт ОО.	Размещены объявления для родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования	Постоянно	Администратор электронного журнала