

[www.dpo-smolensk.ru](http://www.dpo-smolensk.ru)



**ОТЧЕТ**  
**о независимой оценке**  
**качества образовательной деятельности**  
**образовательных организаций**  
**муниципального образования**  
**«Вяземский район»**  
**Смоленской области**



СМОЛЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ  
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

СМОЛЕНСК 2016

Содержание

1. Общая информация	4–5
2. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	6
3. Требования к содержанию информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации	7–10
4. Перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	11
5. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	12
6. Результаты оценки сайтов экспертами организации-оператора	13
7. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	14
8. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	15
9. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	16
10. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	17
11. Итоговый рейтинг образовательных организаций	18
12. Распределение образовательных организаций по уровням удовлетворенности качеством образовательной деятельности	19
13. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	20–26
14. Приложения	27–44

## Общая информация

**Независимая оценка качества образования** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**Организация – оператор** независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

**Источники информации**, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Сайт <http://bus.gov.ru>
3. Анкеты родителей (законных представителей) обучающихся.
4. Анкеты иных потребителей образовательных услуг.
5. Анкеты обучающихся.

### Возможные формы представления результатов:

**Рейтинг** – форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Размещение осуществляется по принципу убывания рейтингового балла.

**Рэнкинг** – форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников упорядочивают по любому из имеющихся показателей. Представляет собой базу данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

**Таблица лиг** – форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

**Аналитические материалы** – форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ (*публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем*).

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность**

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>		
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет <i>Экспертная оценка (сайт ОО/http://bus.gov.ru)</i>	0-10
2	Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации	0-10
3	Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации	0-10
4	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	0-10
5	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	0-10
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
6	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	0-10
7	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	0-10
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Возможность выбора образовательной программы	0-10
9	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10
10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	0-10
11	В возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10
12	Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10
<b>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
13	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	0-10
14	Компетентность работников образовательной организации	0-10
<b>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>		
15	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	0-10
16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0-10
<b>Максимальное количество баллов</b>		<b>160</b>

**Требования к содержанию информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации<sup>1</sup>**

1. Наличие специального раздела «Сведения об образовательной организации».
2. Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта.
3. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела.
4. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела.
5. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта.
6. Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительной регистрации.
7. В специальном разделе имеются доступные для посетителей Сайта ссылки на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов.
8. Дата создания образовательной организации.
9. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации.
10. Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).
11. Режим и график работы.
12. Контактный телефон.
13. Адрес электронной почты.
14. Наименование структурных подразделений (органов управления).
15. Руководители структурных подразделений.
16. Места нахождения структурных подразделений.
17. Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии).
18. Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).
19. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).
20. Устав образовательной организации.

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

21. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).
22. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).
23. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.
24. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.
25. Отчет о результатах самообследования.
26. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
27. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.
28. Реализуемые уровни образования.
29. Формы обучения.
30. Нормативные сроки обучения.
31. Сроки действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации).
32. Описание образовательной программы с приложением ее копии.
33. Учебный план с приложением его копии.
34. Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).
35. Календарный учебный график с приложением его копии.
36. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
37. Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.
38. Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.
39. Языки, на которых осуществляется образование (обучение).
40. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно, для каждой образовательной программы указывают:

41. уровень образования;
42. код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;
43. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования).
44. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.
45. Копии или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах.
46. Руководитель образовательной организации.
47. Заместители руководителя.
48. Руководители филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя.
49. Заместители руководителя филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) должность заместителей руководителя.
50. Контактные телефоны.
51. Адреса электронной почты.
52. Персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования.
53. Квалификация и опыт работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности.
54. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.
55. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов.

56. Объекты для проведения практических занятий.
57. Библиотеки.
58. Объекты спорта.
59. Средства обучения и воспитания.
60. Условия питания и охраны здоровья обучающихся.
61. Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.
62. Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
63. Наличие и условия предоставления стипендий.
64. Наличие общежития, интерната.
65. Количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.
66. Формирование платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся.
67. Трудоустройство выпускников.
68. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг.
69. Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.
70. Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

*Шкала 1*

**Шкала оценки информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

Показатель (в %)	0	1-39	40-59	60-79	80-99	100
Количество баллов	0	1	2	3	4	5

*Шкала 2*

**Шкала оценки информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет**

Показатель (в %)	0	1-39	40-59	60-79	80-99	100
Количество баллов	0	1	2	3	4	5

**Перечень образовательных организаций муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности**

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с углублённым изучением отдельных предметов имени Ю.Н. Янова г. Вязьмы Смоленской области
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Вязьмы Смоленской области
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Вязьмы Смоленской области
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 4 имени Героя Советского Союза А.Б. Михайлова г. Вязьмы Смоленской области
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Российской Федерации М.Г. Ефремова г. Вязьмы Смоленской области
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 6 г. Вязьмы Смоленской области
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Вязьмы Смоленской области
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Вязьмы Смоленской области
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 имени адмирала П.С. Нахимова г. Вязьмы Смоленской области
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Д.Е. Кудинова г. Вязьмы Смоленской области
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад «Надежда» г. Вязьмы Смоленской области
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Андрейковская средняя общеобразовательная школа» Вяземского района Смоленской области
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вязьма-Брянская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации А.В. Пуцыкина Вяземского района Смоленской области
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шимановская средняя общеобразовательная школа Вяземского района Смоленской области

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов			
		Родители	Иные	Обучающиеся	Всего
1.	МБОУ СОШ № 1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы	64	37	87	<b>188</b>
2.	МБОУ СШ № 2 г. Вязьмы	64	21	21	<b>106</b>
3.	МБОУ СОШ № 3 г. Вязьмы	17	6	18	<b>41</b>
4.	МБОУ СШ № 4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы	9	6	34	<b>49</b>
5.	МБОУ СОШ № 5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы	381	507	138	<b>1026</b>
6.	МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы	37	21	23	<b>81</b>
7.	МБОУ СОШ № 7 г. Вязьмы	95	41	14	<b>150</b>
8.	МБОУ СОШ № 8 г. Вязьмы	20	21	33	<b>74</b>
9.	МБОУ СОШ № 9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы	31	13	20	<b>64</b>
10.	МБОУ СОШ № 10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы	78	40	114	<b>232</b>
11.	МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы	93	3	0	<b>96</b>
12.	МБОУ Андрейковская СОШ	71	23	28	<b>122</b>
13.	МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пуцыкина	27	14	9	<b>50</b>
14.	МБОУ Шимановская СОШ	12	12	29	<b>53</b>
15.	<b>ИТОГО</b>	<b>999</b>	<b>765</b>	<b>568</b>	<b>2332</b>

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования**

Таблица 2

**Результаты оценки сайтов экспертами организации-оператора**

№	Наименование образовательной организации	Результат
1.	МБОУ СОШ № 1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы	4
2.	МБОУ СШ № 2 г. Вязьмы	4
3.	МБОУ СОШ № 3 г. Вязьмы	3
4.	МБОУ СШ № 4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы	3
5.	МБОУ СОШ № 5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы	3
6.	МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы	3
7.	МБОУ СОШ № 7 г. Вязьмы	3
8.	МБОУ СОШ № 8 г. Вязьмы	3
9.	МБОУ СОШ № 9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы	0
10.	МБОУ СОШ № 10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы	3
11.	МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы	4
12.	МБОУ Андрейковская СОШ	3
13.	МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пуцыкина	3
14.	МБОУ Шимановская СОШ	4

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности на основе анализа анкет респондентов по следующим критериям:**

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Диаграмма 1

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**  
(Максимальное количество баллов – 50)

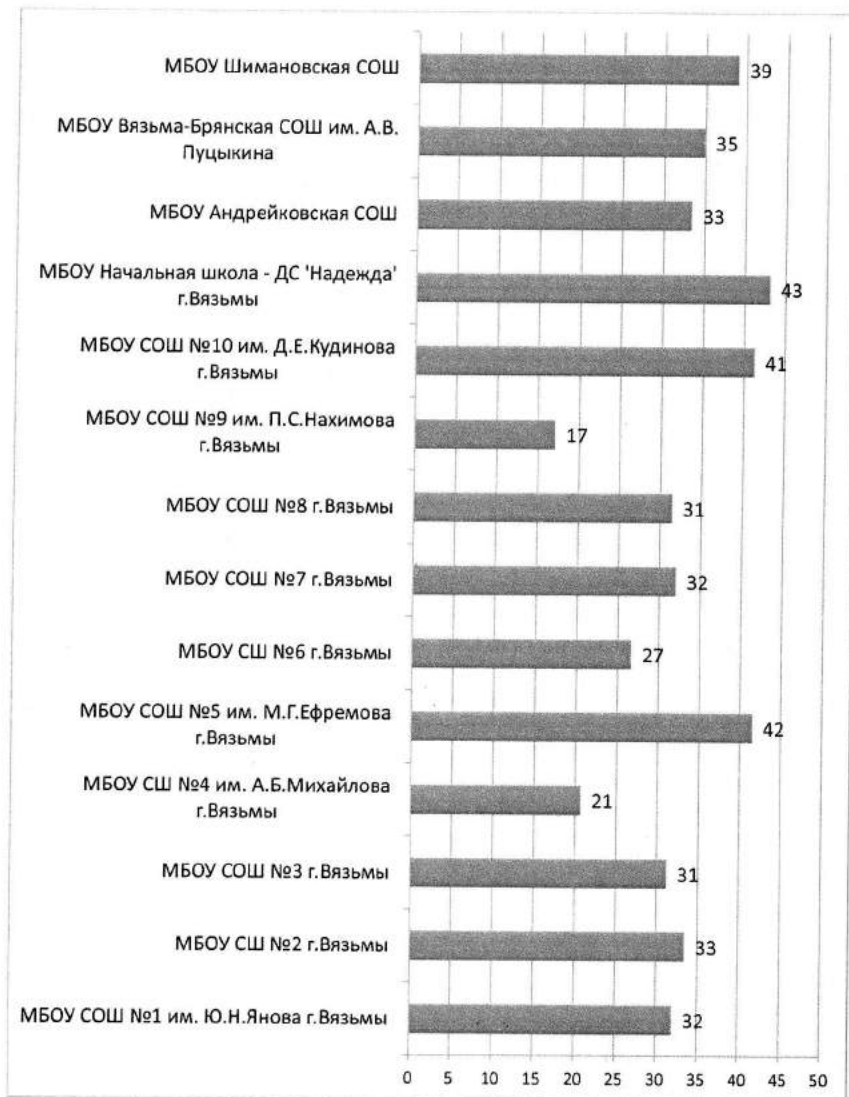


Диаграмма 2

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  
(Максимальное количество баллов – 70)

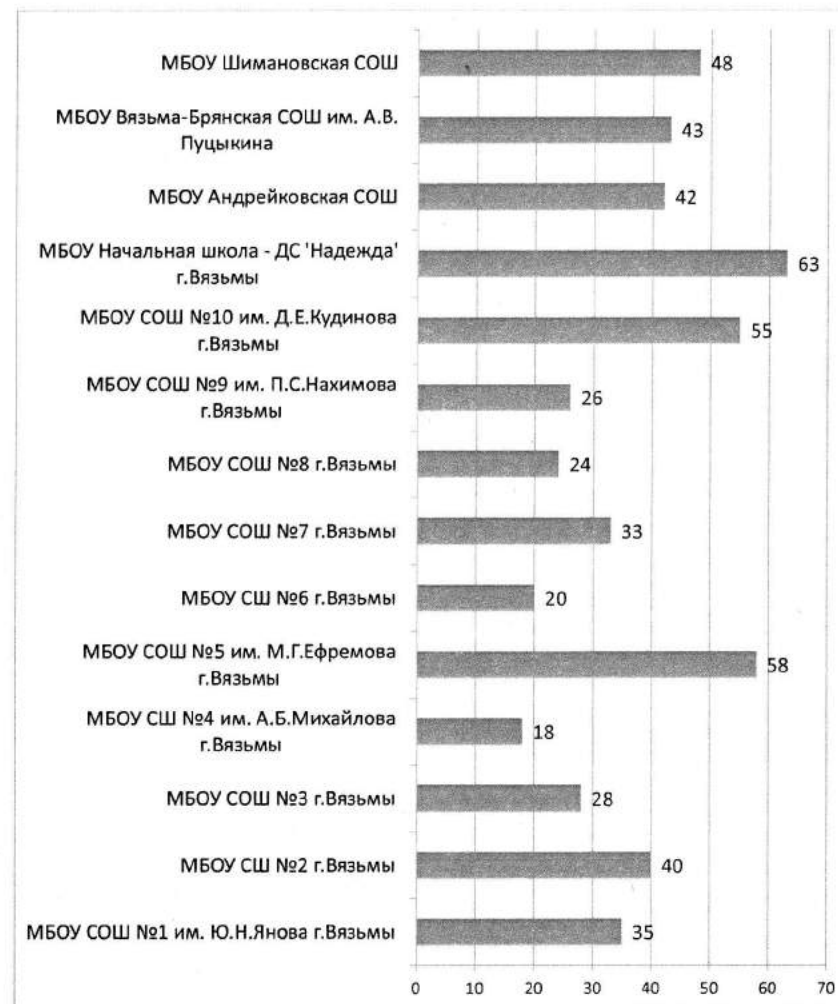




Диаграмма 3

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность  
работников**

(Максимальное количество баллов – 20)

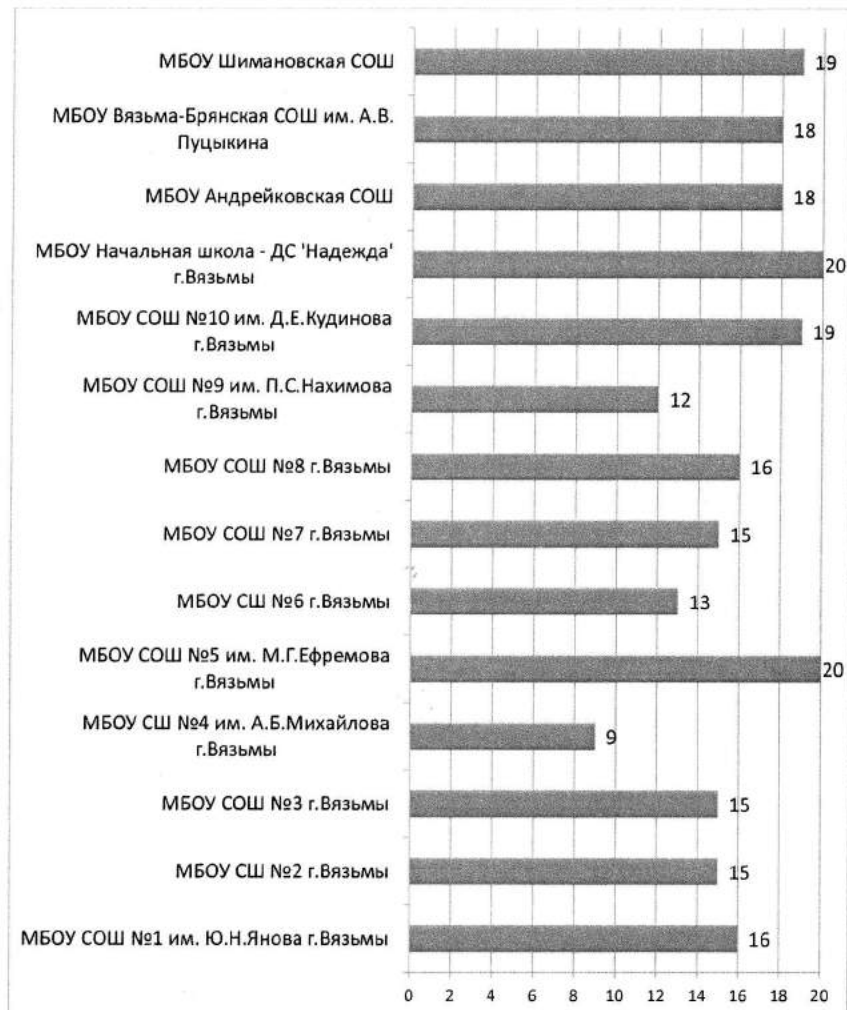
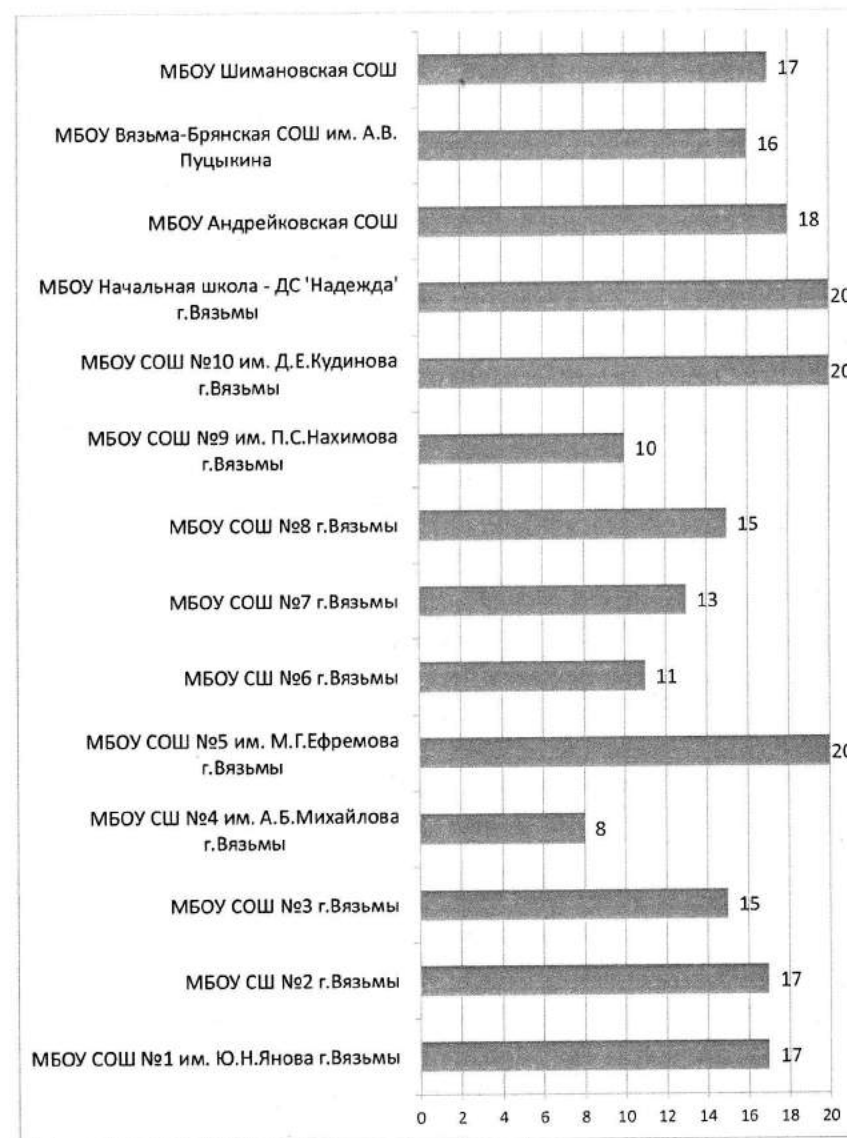


Диаграмма 4

**Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной  
деятельности организаций**

(Максимальное количество баллов – 20)



### Итоговый рейтинг образовательных организаций

Максимальное количество баллов – 160

№	Образовательные организации	Рейтинговый балл
1.	МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы	146
2.	МБОУ СОШ № 5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы	140
3.	МБОУ СОШ № 10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы	135
4.	МБОУ Шимановская СОШ	123
5.	МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пуцыкина	112
6.	МБОУ Андрейковская СОШ	111
7.	МБОУ СШ № 2 г. Вязьмы	105
8.	МБОУ СОШ № 1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы	100
9.	МБОУ СОШ № 7 г. Вязьмы	93
10.	МБОУ СОШ № 3 г. Вязьмы	89
11.	МБОУ СОШ № 8 г. Вязьмы	86
12.	МБОУ СШ № 6 г. Вязьмы	71
13.	МБОУ СОШ № 9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы	65
14.	МБОУ СШ № 4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы	56

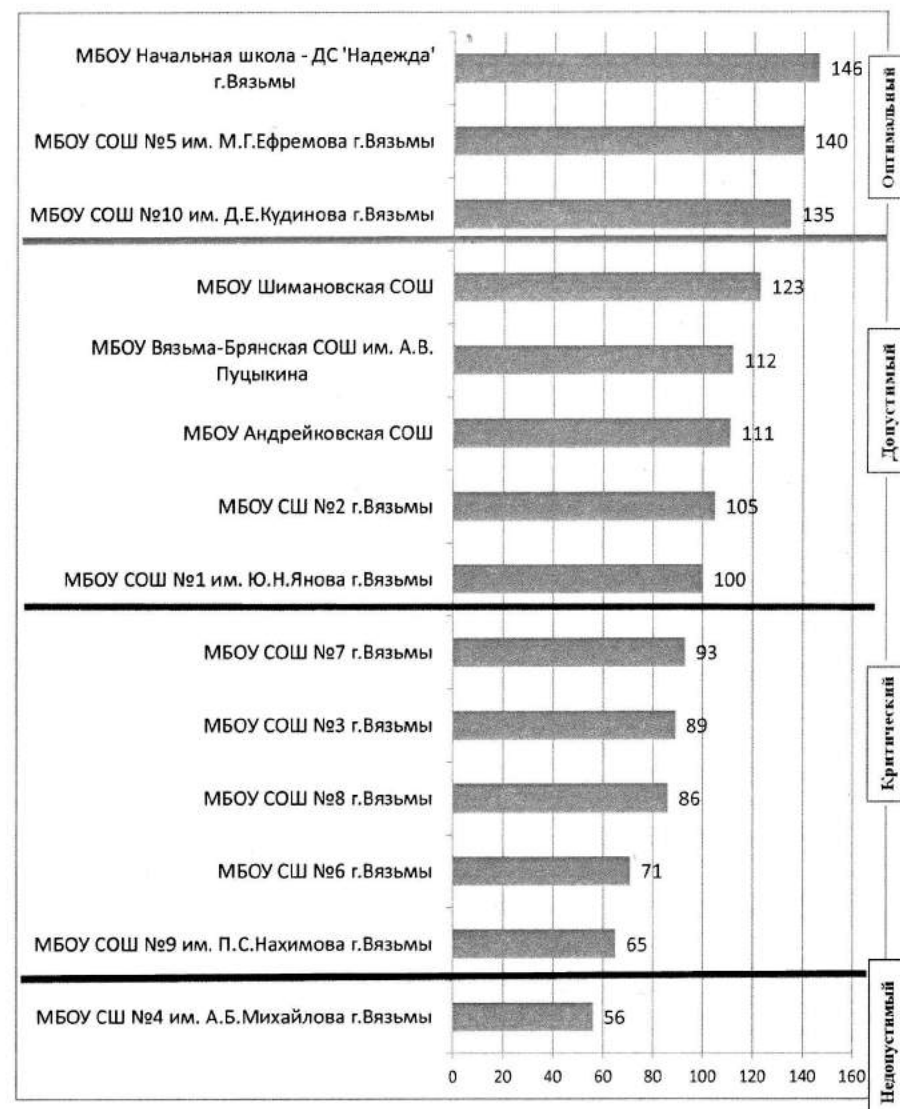
**Уровни удовлетворенности качеством образовательной деятельности:**

- Оптимальный** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 80%** респондентов.
- Допустимый** – работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 60%** респондентов.
- Критический** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 40%** респондентов.
- Недопустимый** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **менее 40%** респондентов.

Диаграмма 5

### Распределение образовательных организаций по уровням удовлетворенности качеством образовательной деятельности

(в соответствии со шкалой 4)



**Рекомендации образовательным организациям по результатам  
независимой оценки качества образовательной деятельности**

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций рекомендуется:

**Всем образовательным организациям:**

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

**МБОУ СОШ №1 им. Ю.Н. Янова г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**МБОУ СШ №2 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**МБОУ СОШ №3 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.

9. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

#### **МБОУ СШ №4 им. А.Б. Михайлова г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность информации о педагогических работниках на официальном сайте образовательной организации.

2. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

4. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

5. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

6. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

7. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

8. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

9. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10. Принять меры по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.

11. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.

12. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

#### **МБОУ СОШ №5 им. М.Г. Ефремова г. Вязьмы**

1. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

2. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

#### **МБОУ СШ №6 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.

9. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

#### **МБОУ СОШ №7 г. Вязьмы**

1. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.